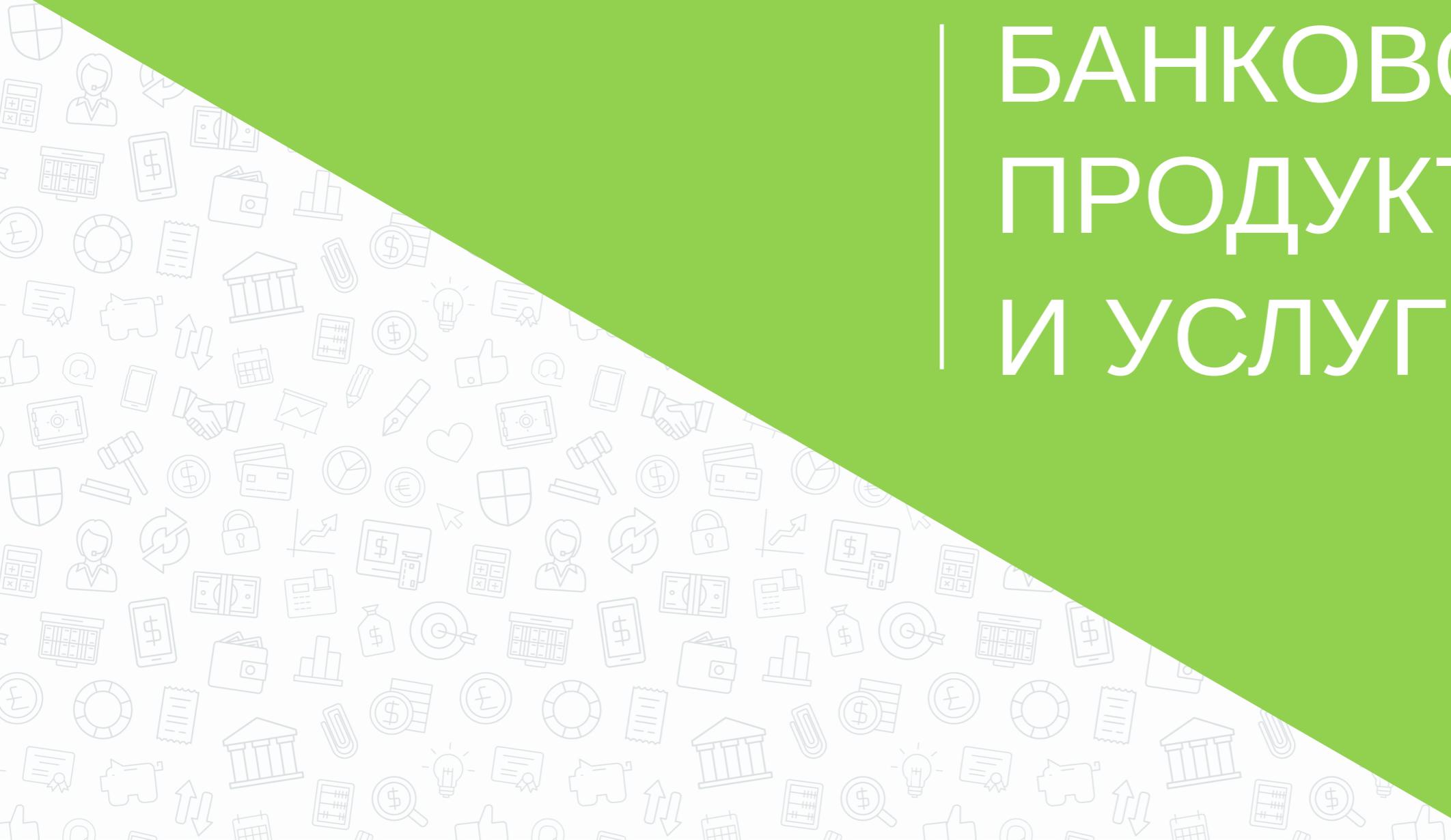


ПРОСТЫЕ ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ БАНКОВСКИХ ПРОДУКТОВ И УСЛУГ



РАЗДЕЛ 1

БАНКОВСКИЕ ПРОДУКТЫ И УСЛУГИ



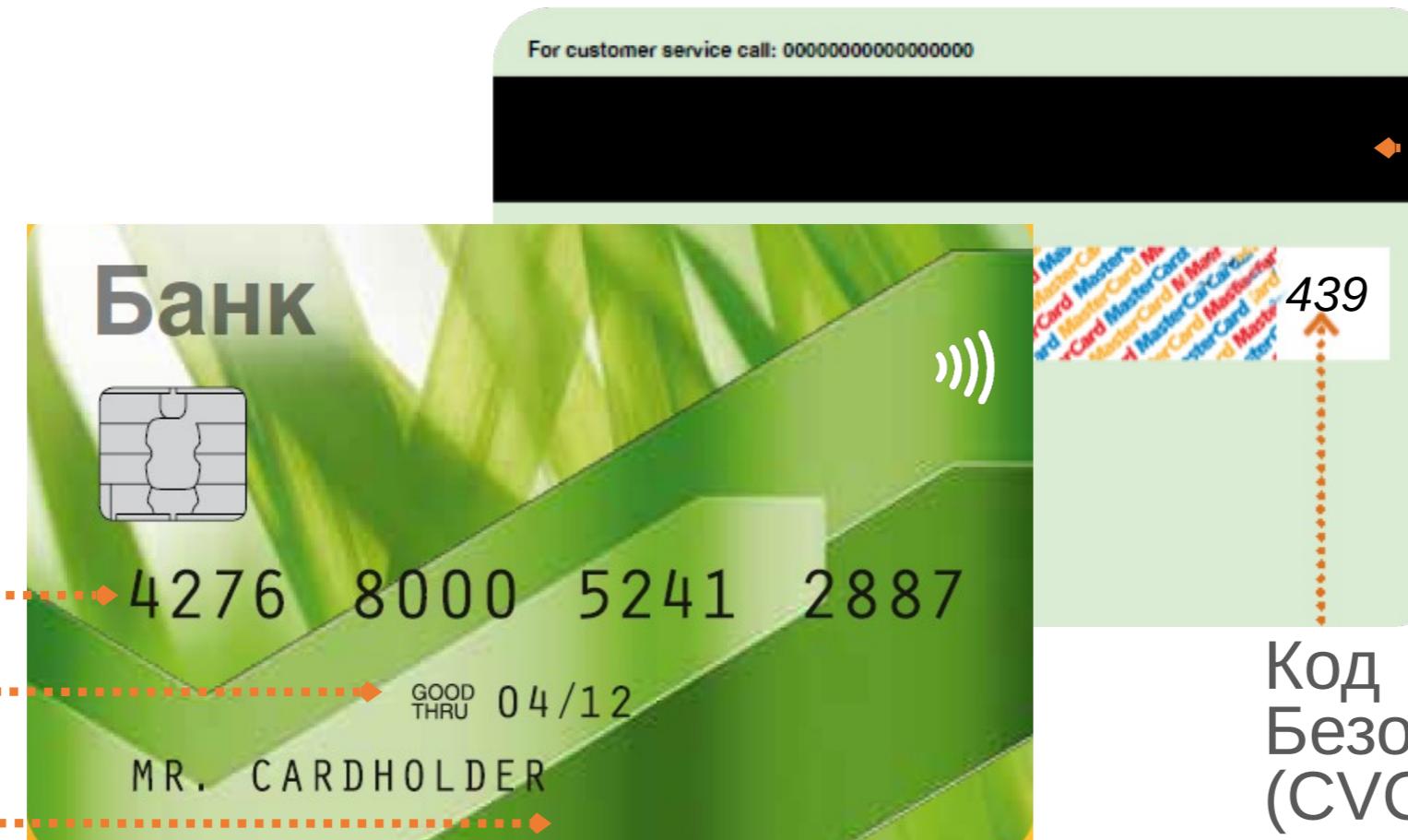
БАНКОВСКАЯ КАРТА

Что важно знать:

Номер карты

Срок действия

Имя держателя



Полные данные магнитной полосы или её эквивалента на чипе

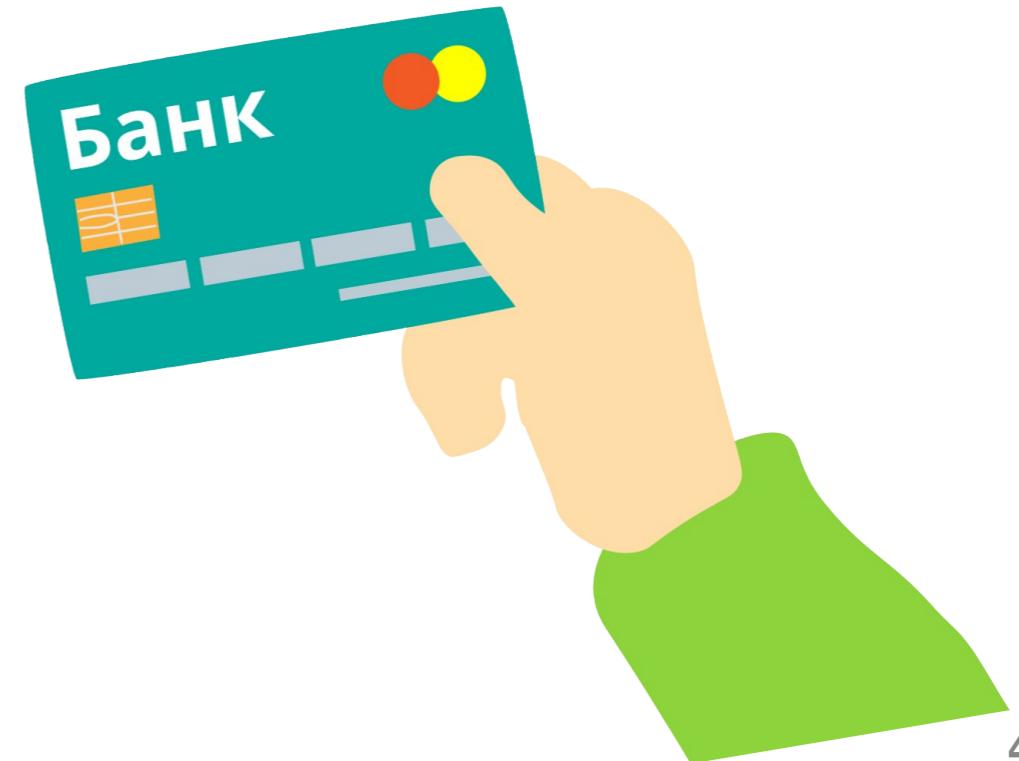
PIN-код

Код Безопасности (CVC)

1

РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО
БЕЗОПАСНОСТИ

Не оставляйте карту
без присмотра
и не передавайте
никому



2

РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО
БЕЗОПАСНОСТИ

Никому не говорите
ПИН-код и код
безопасности

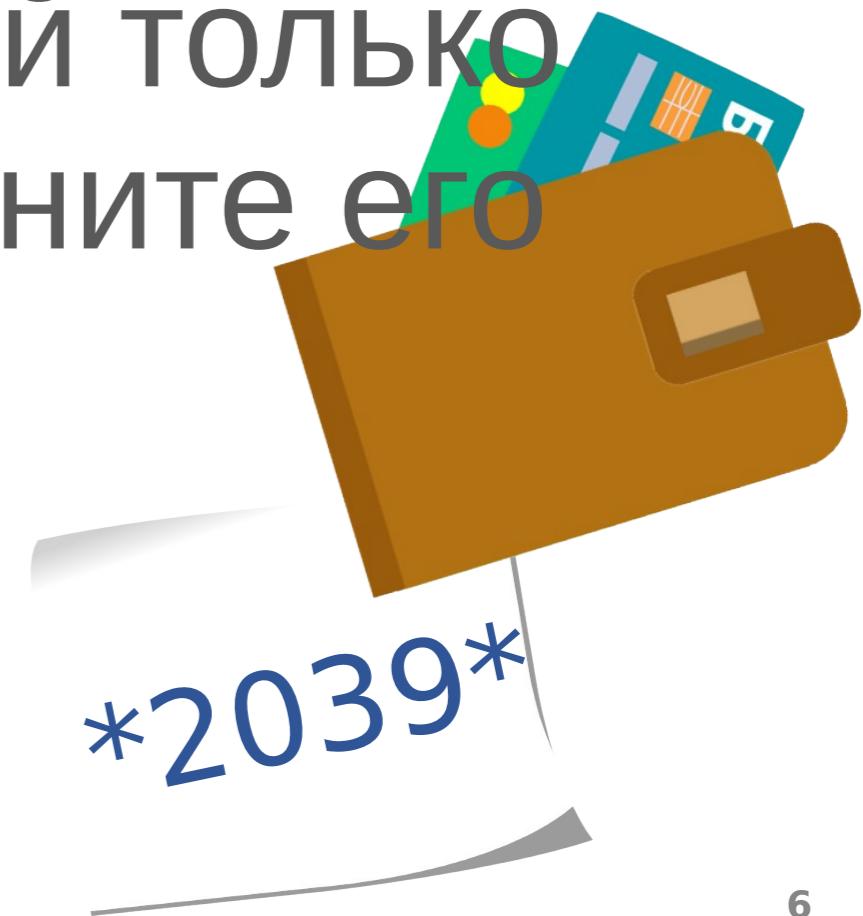
Не храните
ПИН-код рядом
с картой



РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО
БЕЗОПАСНОСТИ

3

Измените
ПИН-код
в банкомате
на известный только
вам и запомните его



РЕКОМЕНДАЦИИ ПО БЕЗОПАСНОСТИ



Осмотрите банкомат
перед снятием денег,
нажмите кнопку «отмена»



РЕКОМЕНДАЦИИ ПО БЕЗОПАСНОСТИ

5

Не выбрасывайте в урну чек, который печатает банкомат

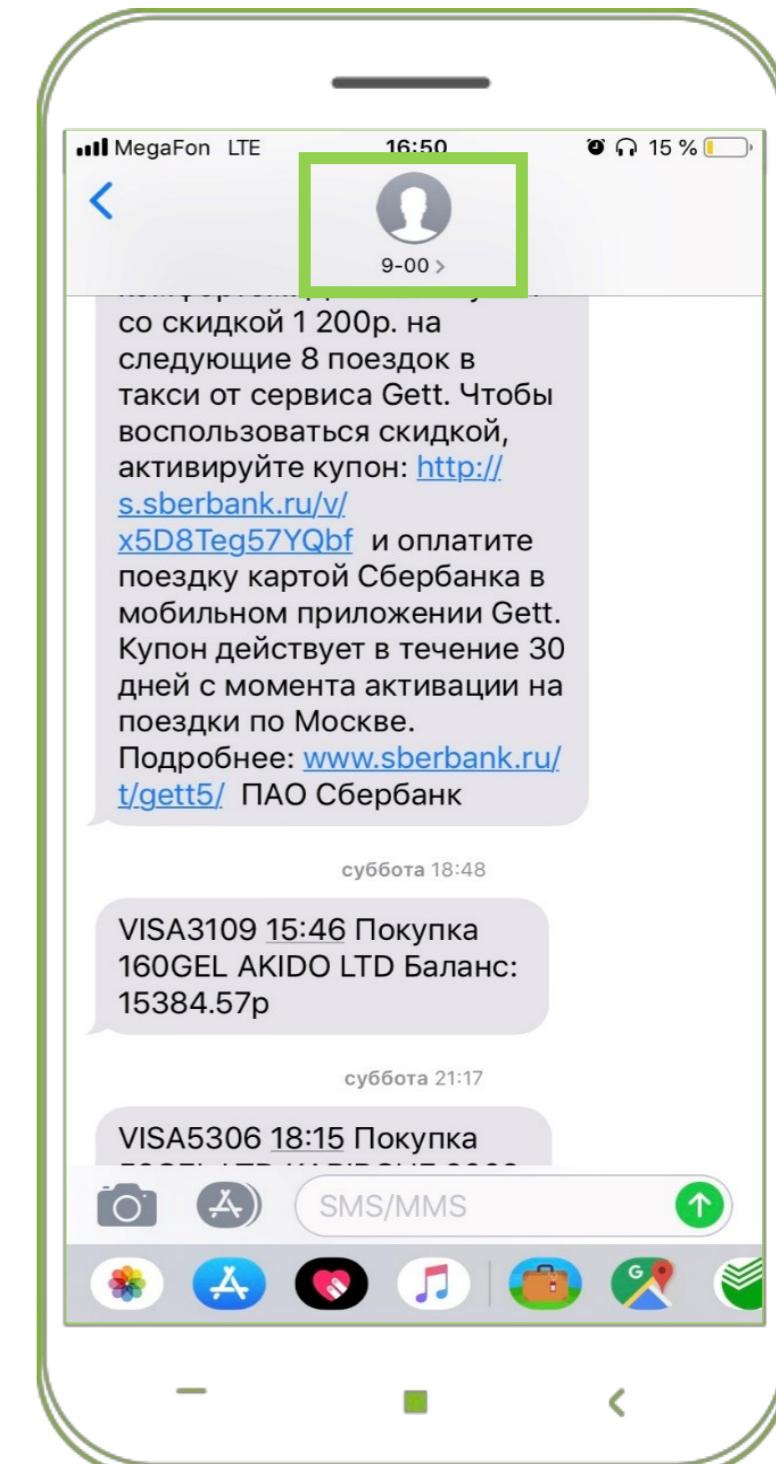


МОБИЛЬНЫЙ БАНК

Что такое мобильный банк:

Услуга дает возможность распоряжаться денежными средствами и отслеживать поступление денег на банковскую карту через СМС-оповещение

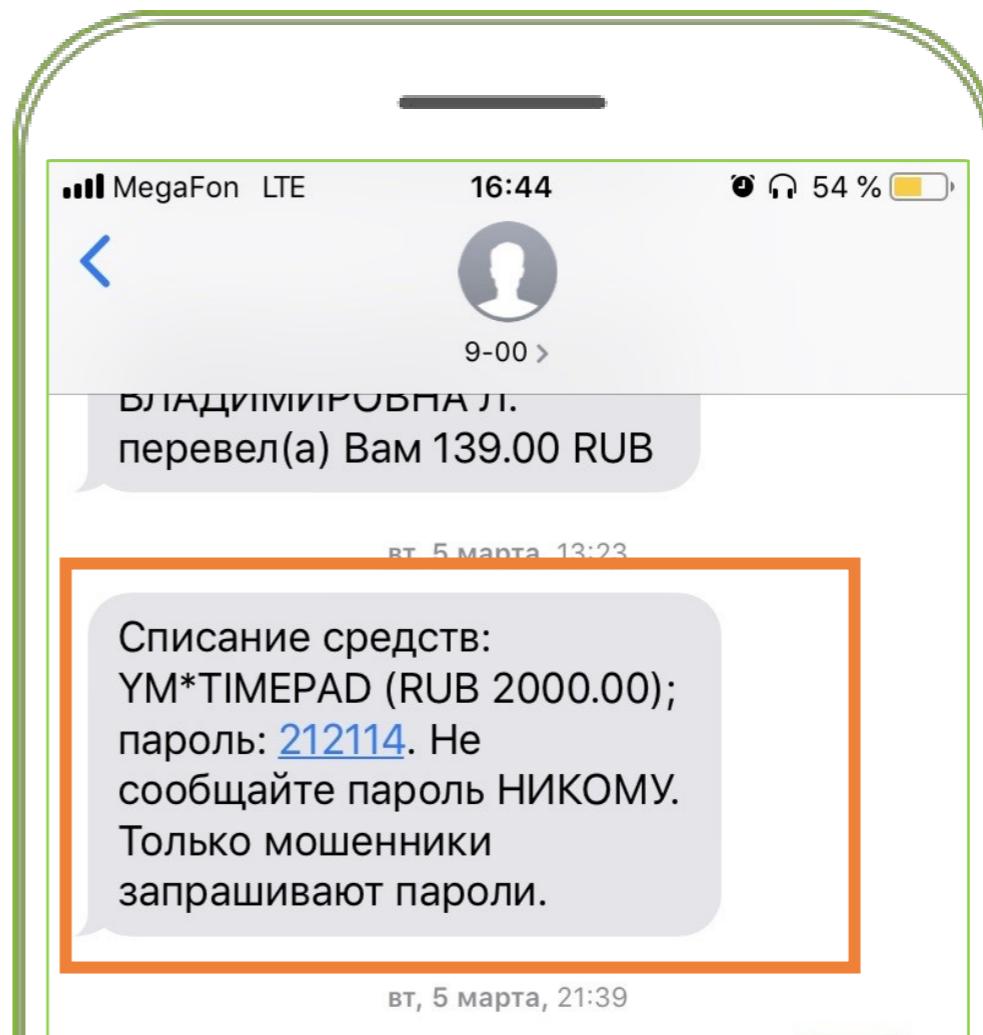
Для пользования мобильным банкингом нужно иметь только ТЕЛЕФОН!



1

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО БЕЗОПАСНОСТИ

Не сообщайте никому пароли из СМС





РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО
БЕЗОПАСНОСТИ

Если потеряли
телефон или сменили
номер мобильного,
обратитесь
в банк



3

РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО
БЕЗОПАСНОСТИ

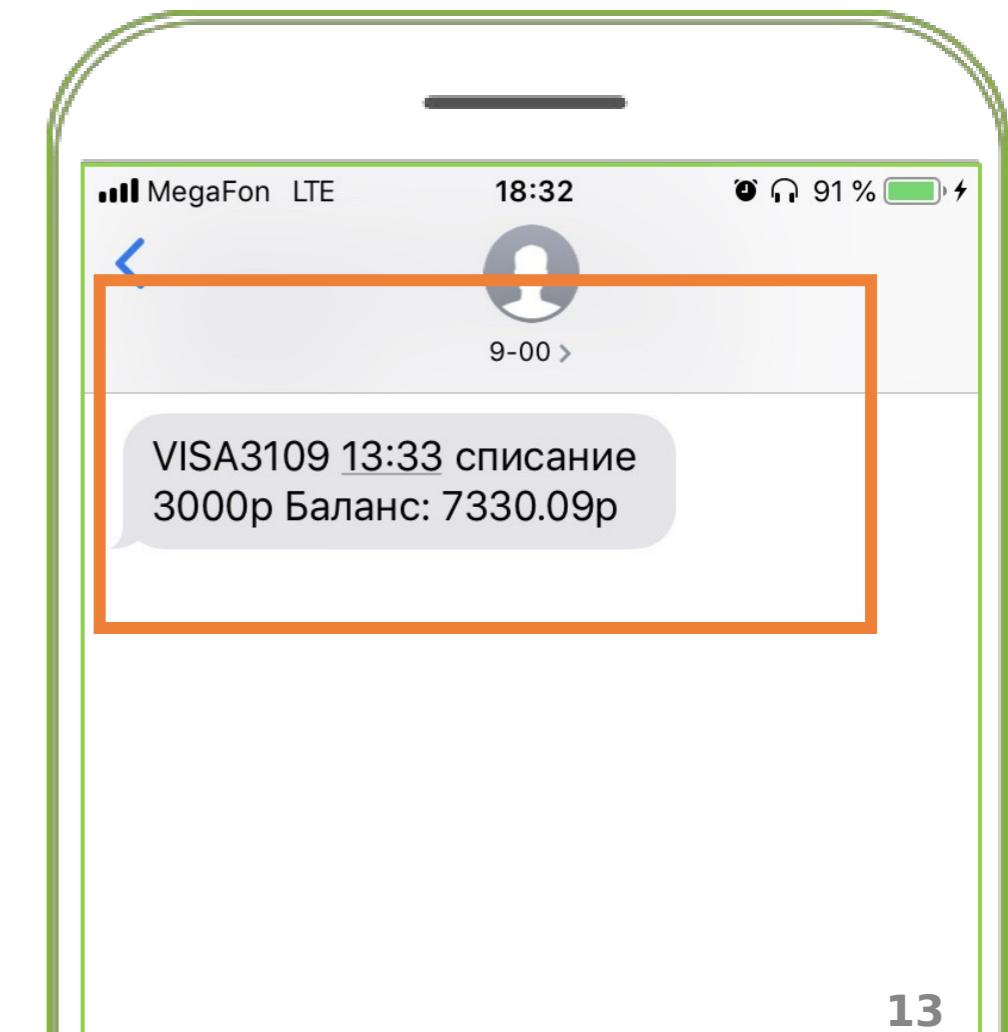
Не подключайте
к СМС-сервису
чужие телефоны



4

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО БЕЗОПАСНОСТИ

Если получили СМС
о переводе, который
не совершили,
обратитесь
в банк

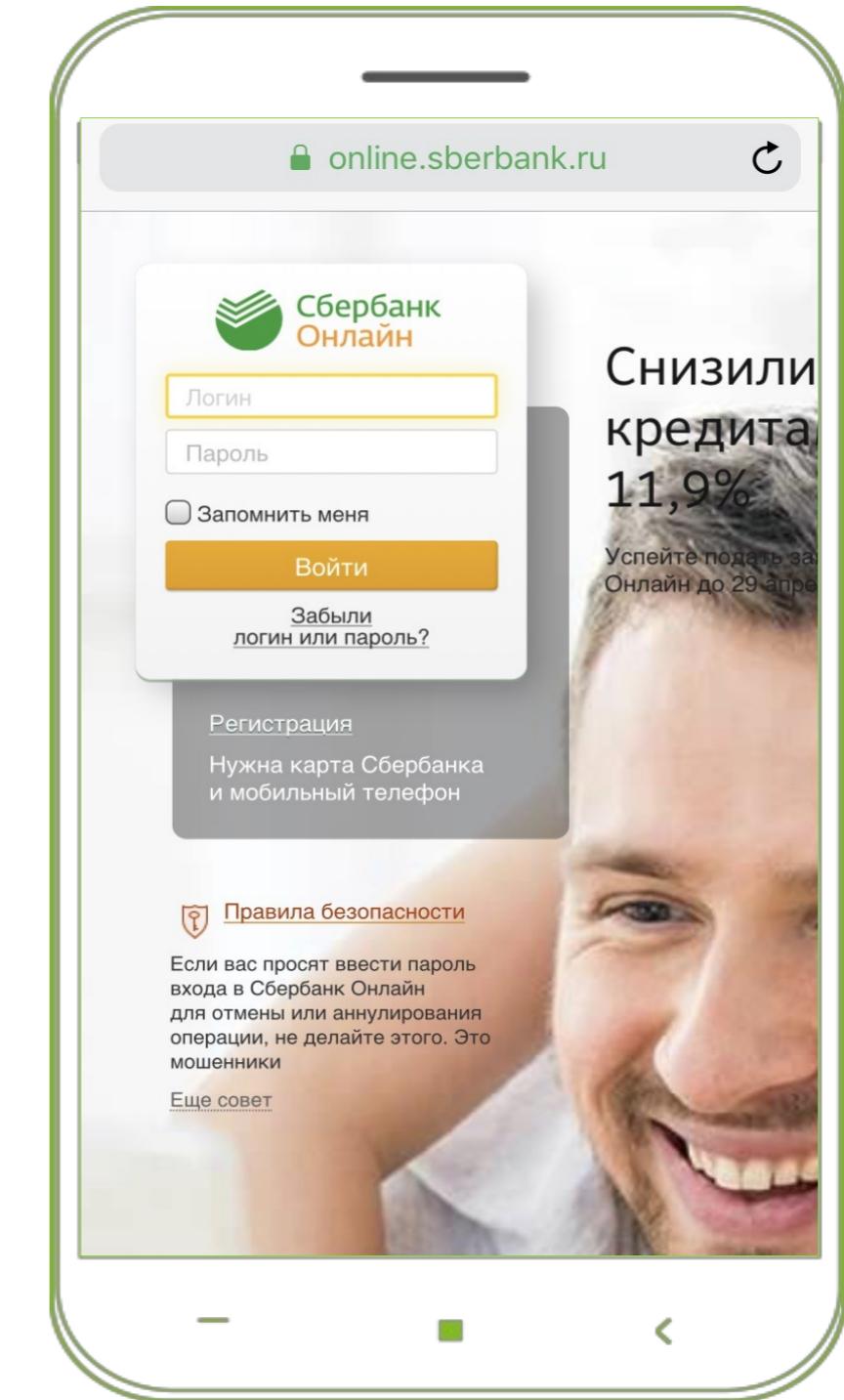


СБЕРБАНК ОНЛАЙН

Что такое интернет-банкинг:

Услуга позволяет:
Самостоятельно и в любое
время пользоваться услугами
банка через Интернет

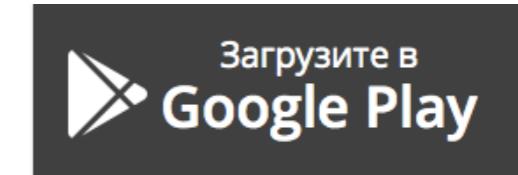
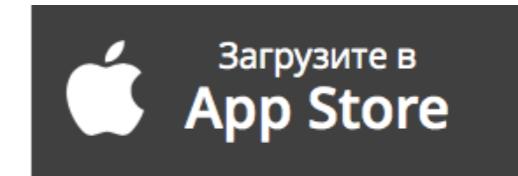
Решать оперативно вопросы
безопасности



1

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО БЕЗОПАСНОСТИ

Скачивайте мобильное
приложение в официальных
магазинах



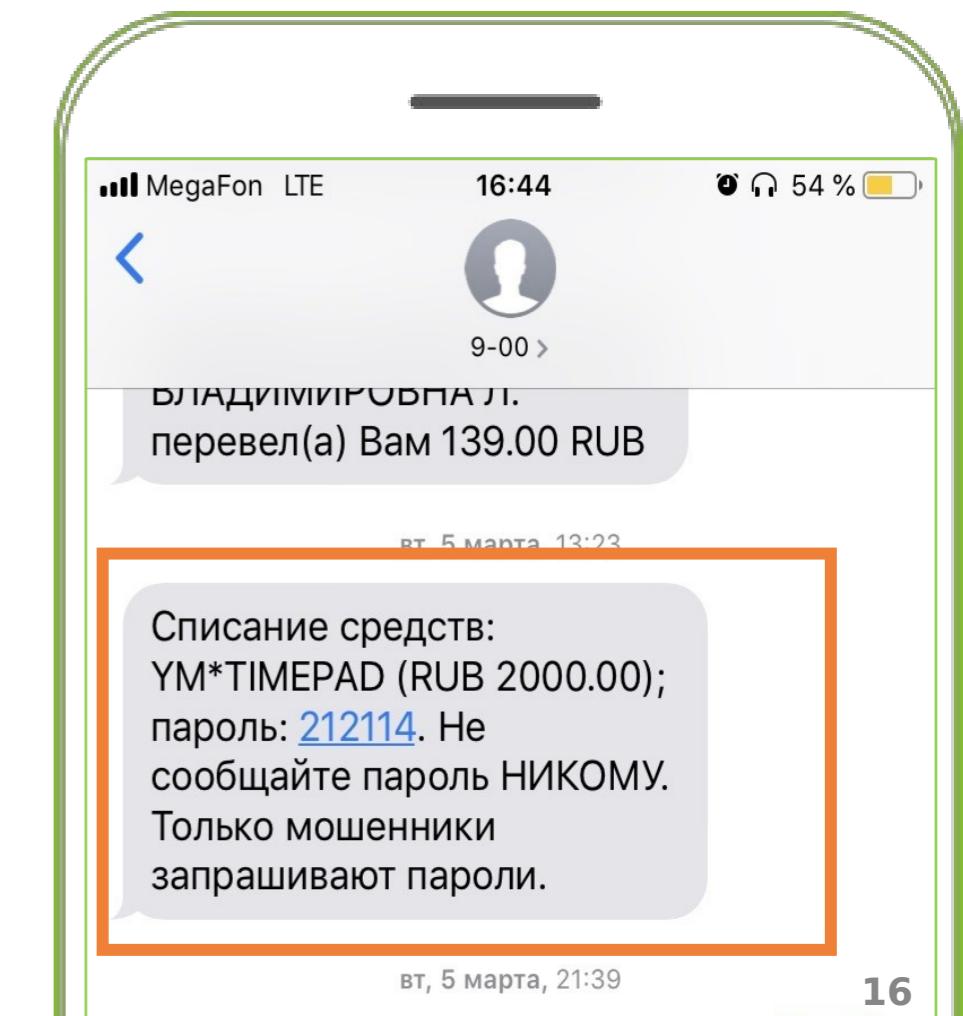
Установите
Сбербанк Онлайн
с встроенным
антивирусом

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО БЕЗОПАСНОСТИ

2

Не сообщайте никому:

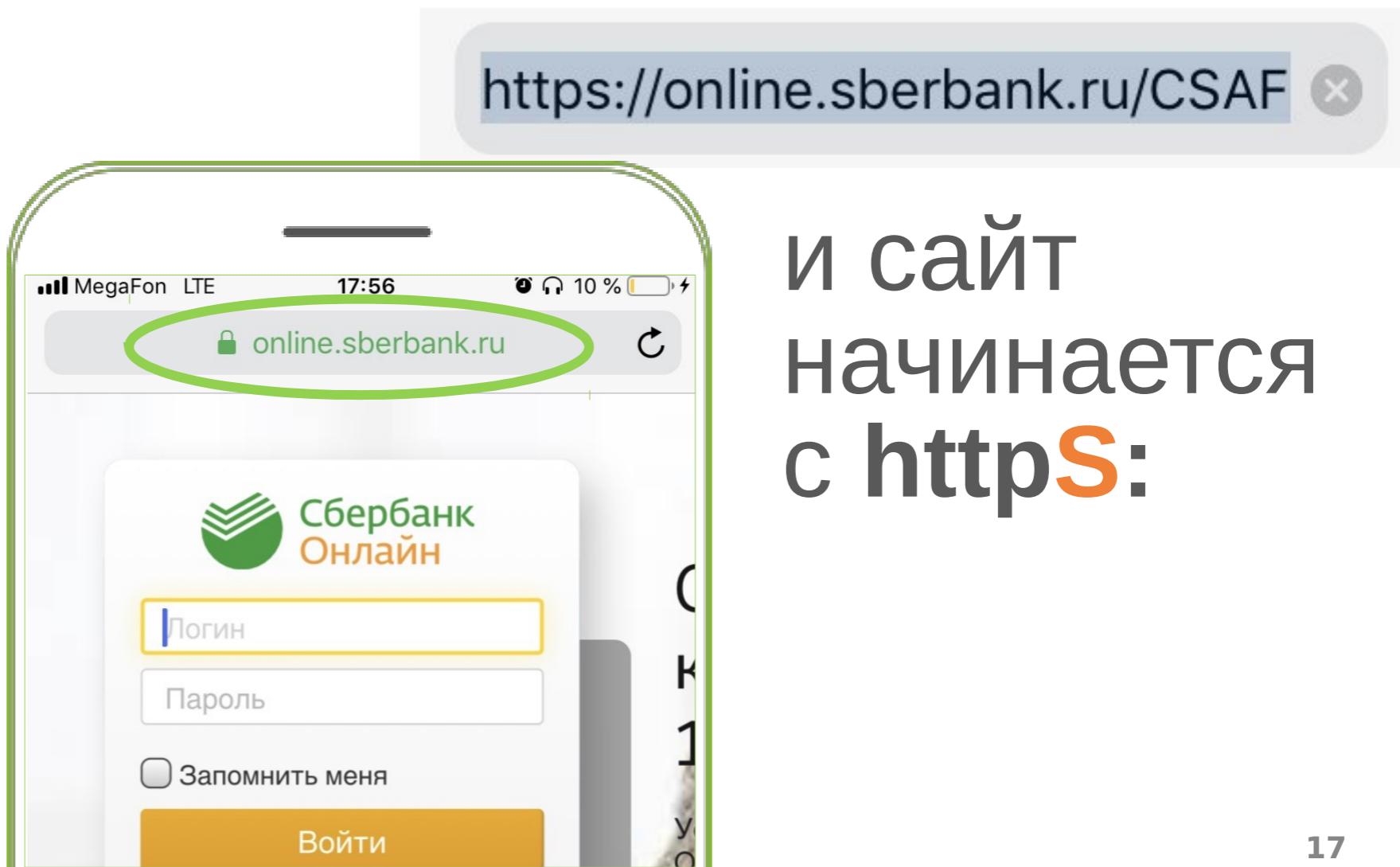
- Логин и пароль от Сбербанк Онлайн
- Пароли из СМС



3

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО БЕЗОПАСНОСТИ

В веб-версии вводите данные
только если **домен** точно
совпадает с **названием сайта**



и сайт
начинается
с **httpS:**

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО БЕЗОПАСНОСТИ

4

Своевременно
обновляйте
программное
обеспечение

Установите
антивирус



РАЗДЕЛ 2

КАК НЕ
ПОПАСТЬСЯ
НА УЛОВКИ
МОШЕННИКОВ?



ЭТО НУЖНО ЗНАТЬ



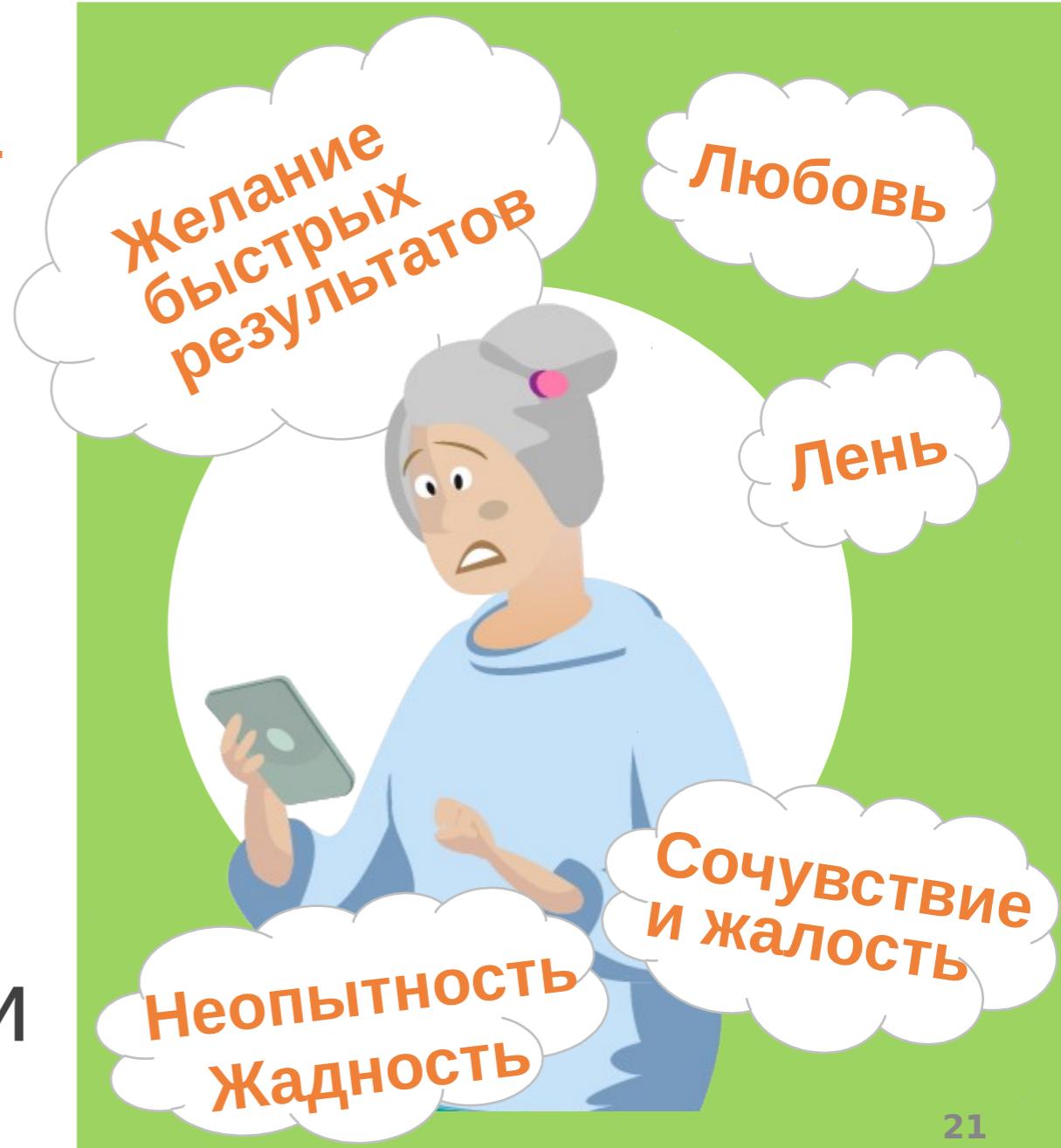
Социальная инженерия –
воздействие мошенников на людей, при
котором жертвы собственными руками
отдают свои деньги или сообщают
данные

Мошенничество по телефону –
вид социальной инженерии, при
котором мошенники задействуют
телефон

СОЦИАЛЬНАЯ ИНЖЕНЕРИЯ. МОШЕННИЧЕСТВО ПО ТЕЛЕФОНУ

Общий принцип всех атак –
введение в заблуждение

Злоумышленники могут
применять различные
техники, направленные
на эмоции, слабости или
иные особенности личности

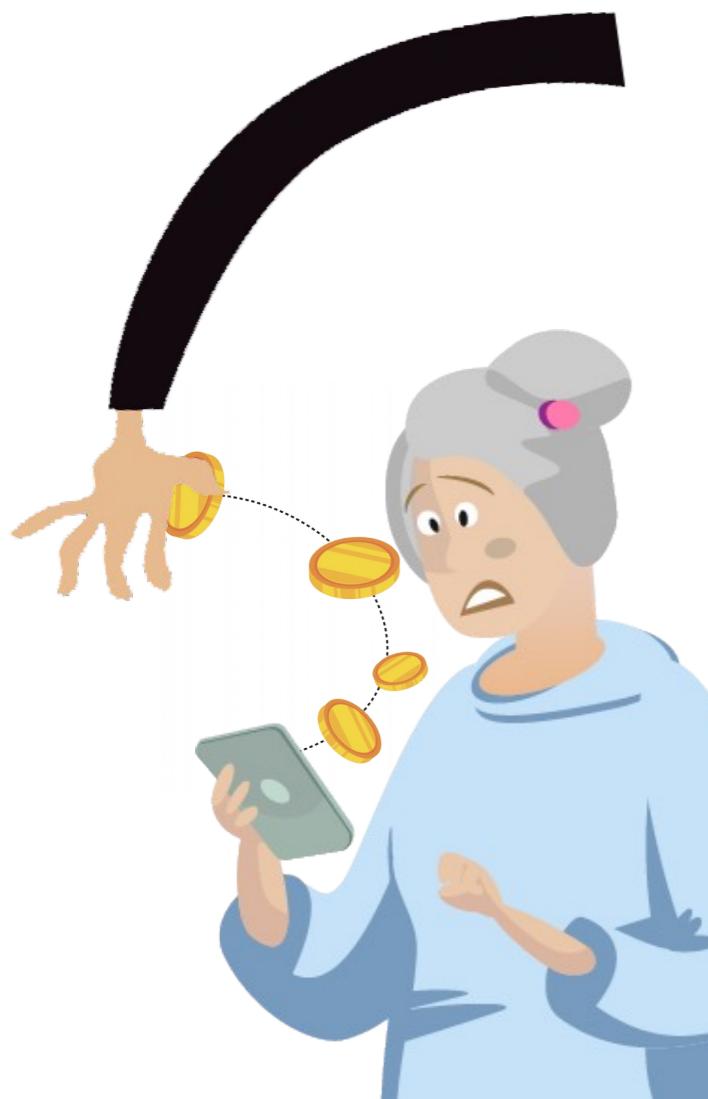


КАК РАСПОЗНАТЬ МОШЕННИКА ПО ТЕЛЕФОНУ?

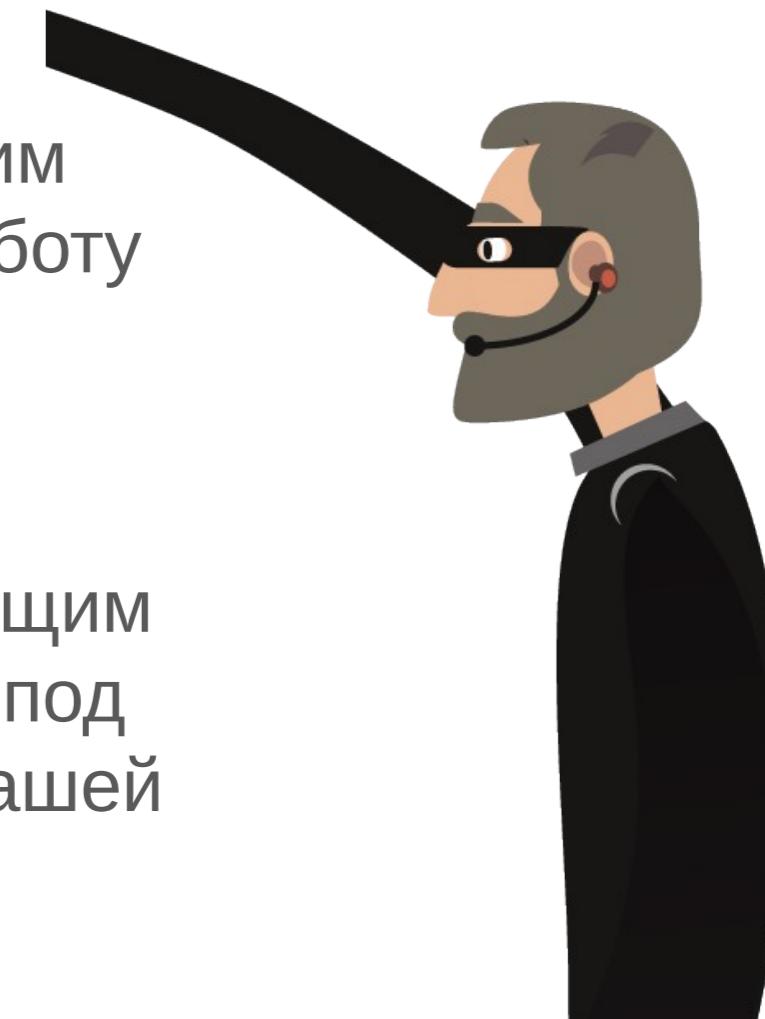
- 1** Незнакомый или скрытый номер телефона
- 2** Внезапность и требование быстрого принятия решения
- 3** Чрезмерная настойчивость или заискивание/уговаривание
- 4** Невнятность и нечеткость ответов на Ваши вопросы
- 5** Интерес к Вашим персональным данным под предлогом помощи



КЕМ МОЖЕТ ПРЕДСТАВИТЬСЯ МОШЕННИК?



Вашим родственником, «попавшим в беду», в связи с чем он просит перевести деньги



Сотрудником ПФР, предлагающим льготы и путевки, удаленную работу при этом просит оплатить регистрационный взнос



Сотрудником банка, выманивающим данные карты и пароли из СМС под предлогом мошенничества по вашей карте или сбоя системы

КЕМ МОЖЕТ ПРЕДСТАВИТЬСЯ МОШЕННИК?



Сотрудником социальных служб,
предлагающим компенсации



Сотрудником ПХО/прокуратуры/иных
организаций, рассказывающим
о мошенничестве, выгодном
вложении денег, брокерских или
дилерских услугах



Покупателем Вашего товара с сайта,
выманивающим данные карты
и пароли из СМС, под предлогом
перевода Вам аванса



1

МЕТОДЫ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ИНЖЕНЕРИИ

Постарайтесь успокоиться
и не принимать решений
сразу



МЕТОДЫ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ИНЖЕНЕРИИ



Помните – работники банка никогда не запрашивают

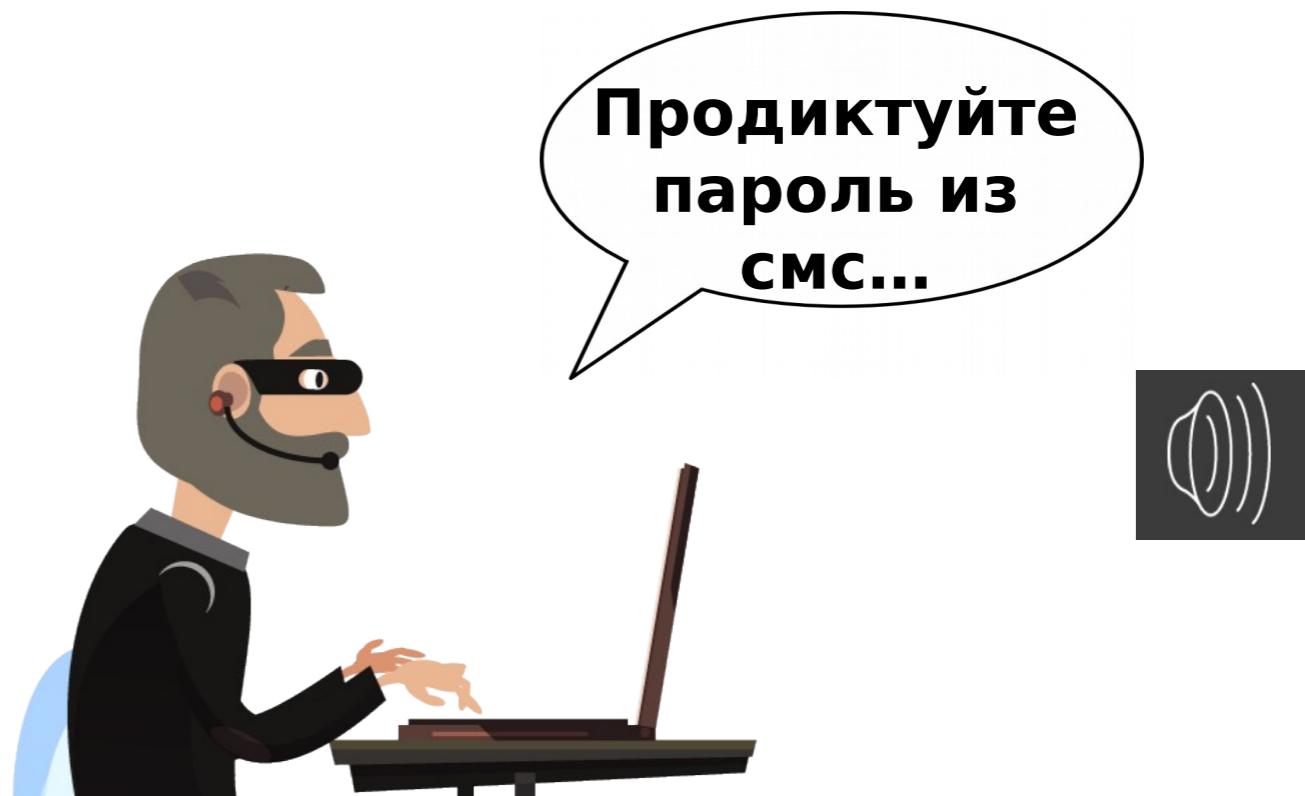
- ПИН-код или код безопасности
- логин и пароль от Сбербанк Онлайн
- пароль из СМС



МЕТОДЫ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ИНЖЕНЕРИИ

3

Не совершайте какие-либо
операции с картой
по инструкциям звонящего



МЕТОДЫ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ИНЖЕНЕРИИ



Положите трубку и перезвоните
сами по **официальному**
номеру организации

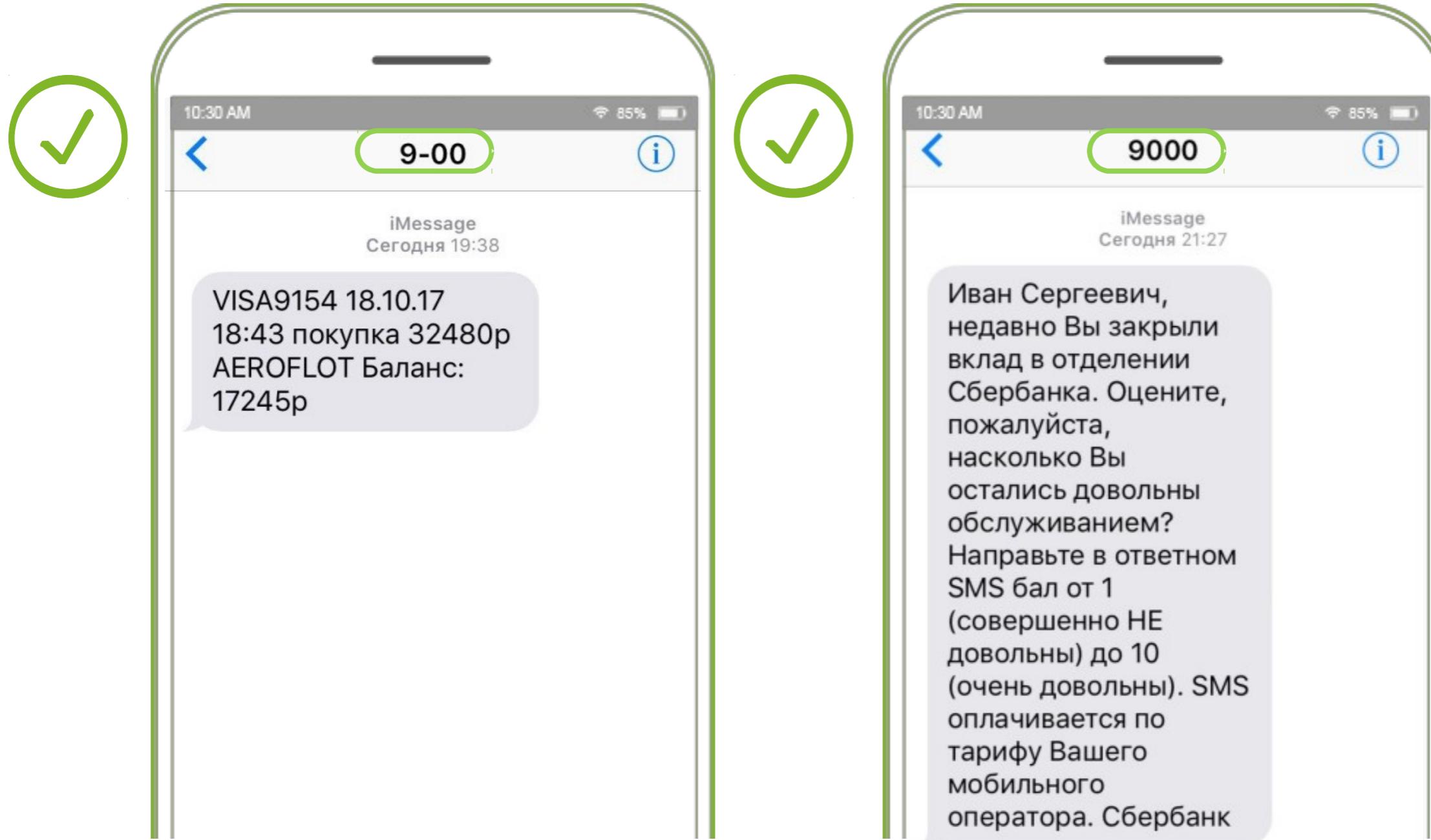


МЕТОДЫ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ

Чтобы отличить сотрудника Сбербанка,
запишите номера банка в телефонную книгу: **900, 8800555-55-50**
Если звонок будет с другого номера, он отобразится как неизвестный



СБЕРБАНК ОТПРАВЛЯЕТ СМС ТОЛЬКО С НОМЕРОВ 900 И 9000



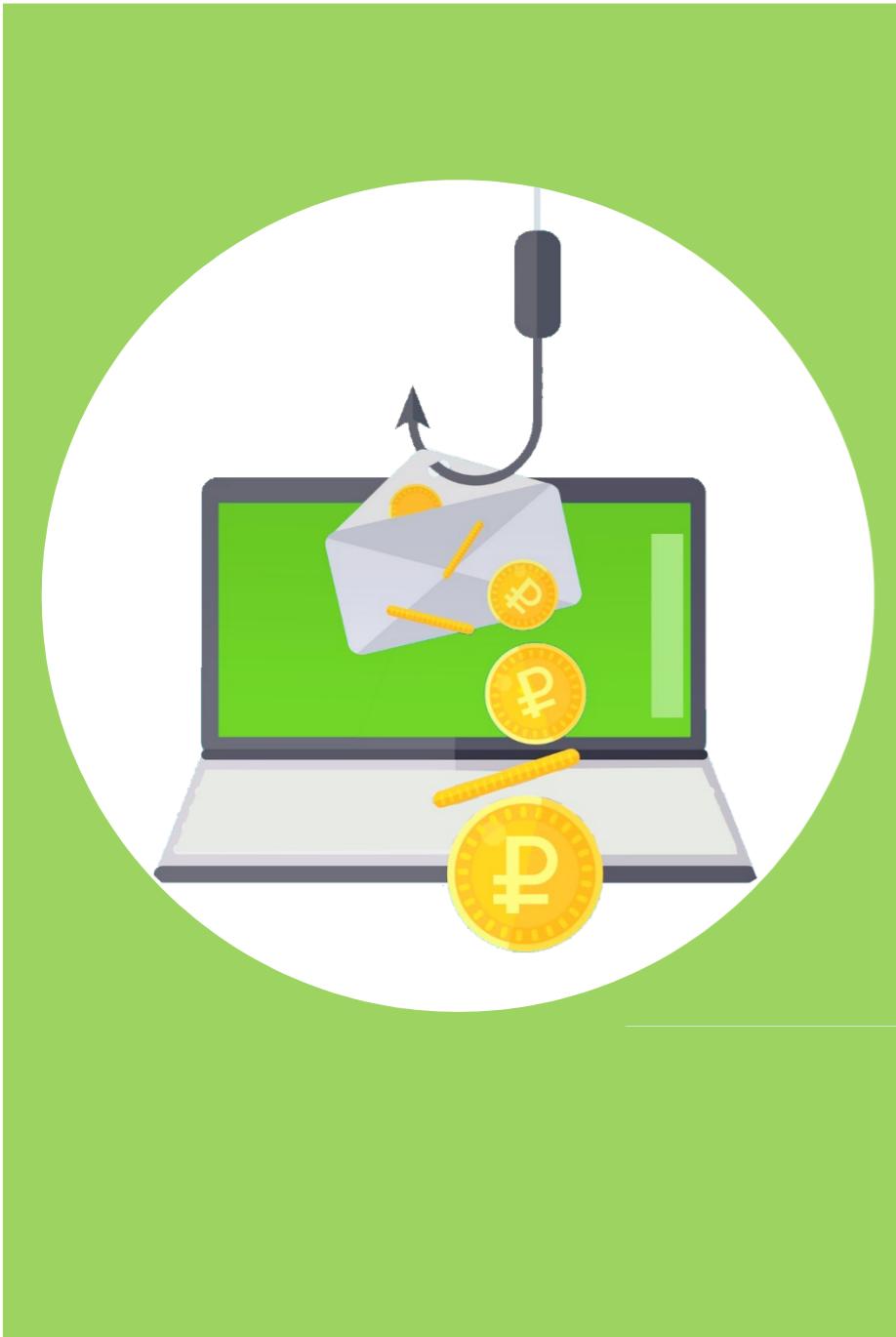
МЕТОДЫ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ИНЖЕНЕРИИ



Если сообщили свои
данные карты позвоните
по номеру 900 и сообщите
о случившемся



ЭТО НУЖНО ЗНАТЬ

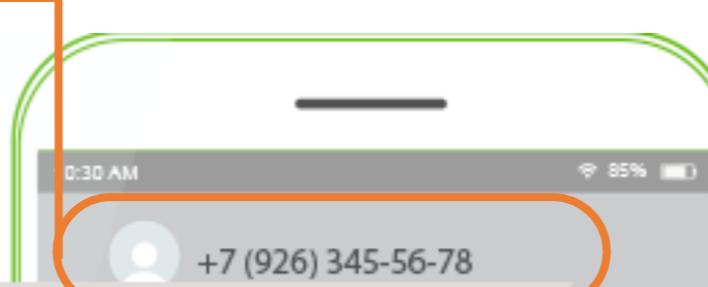


Мошенничество по почте и СМС, при котором злоумышленники «выуживают» личные данные:

- логины
- пароли
- ПИН-коды
- и другие

КАК ПОНЯТЬ, ЧТО СООБЩЕНИЕ ОТ МОШЕННИКА?

Необычное
сообщение
от незнакомого
адресата

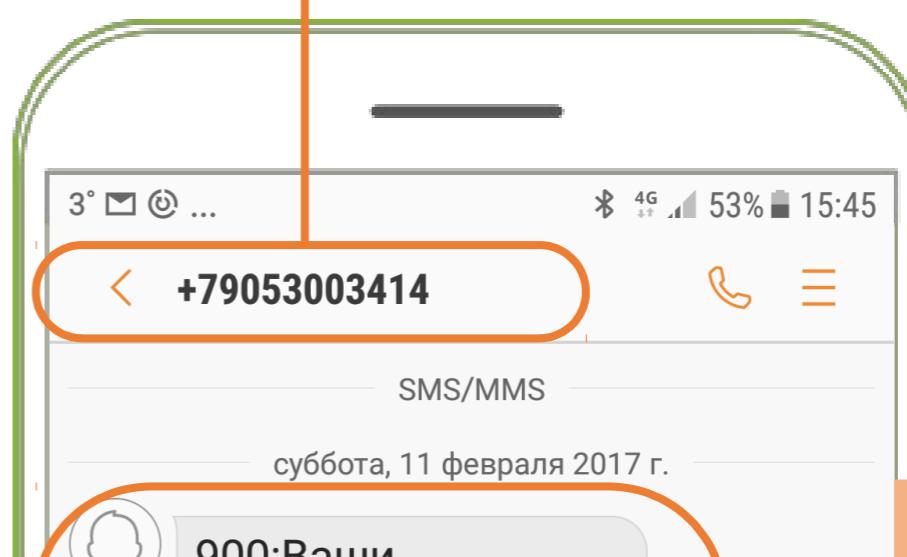


Иванова, вы получили
новое ММС:
mmmsgd.ru/mms/?vu /
от Пётр



Короткая ссылка
на незнакомый
ресурс

Сообщение от имени банка
от незнакомого адресата



+79053003414

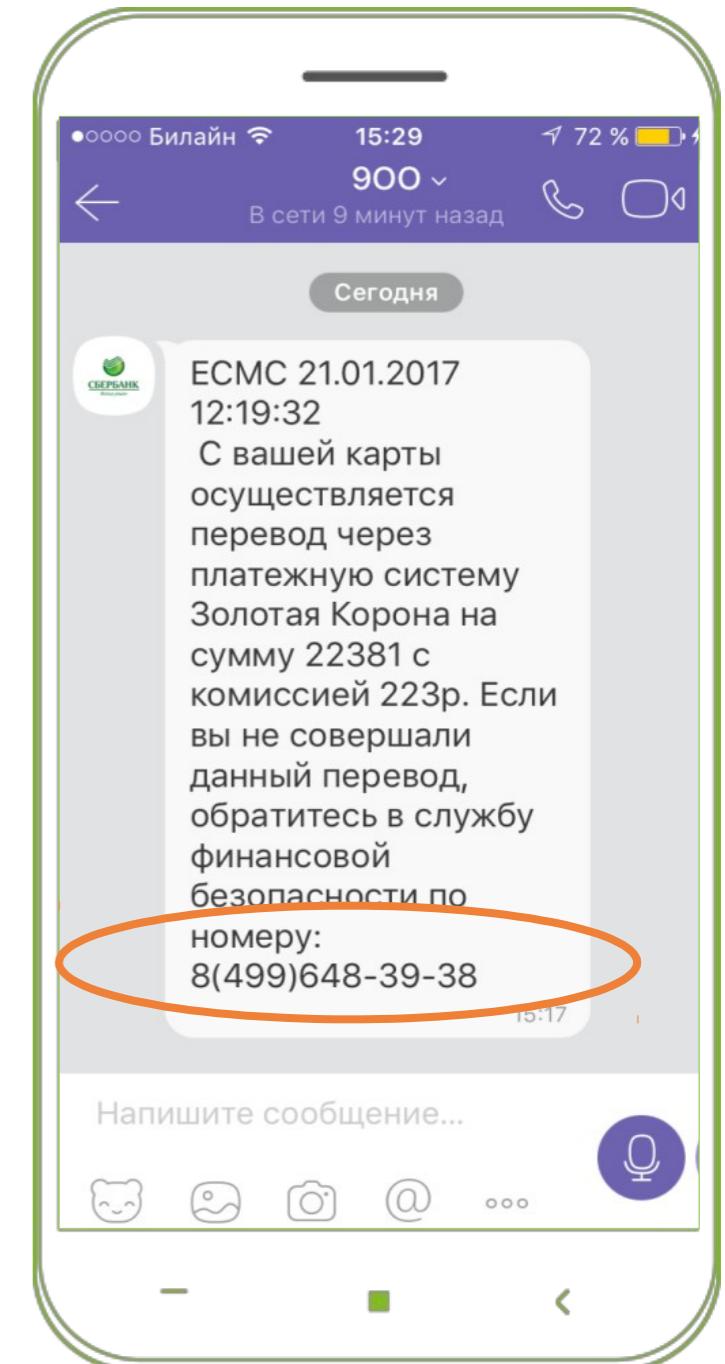
900:Ваши
карты "Visa"
ЗАБЛОКИРОВАНЫ!
Колл Центр:[8905
301 2458](tel:89053012458) Сбербанк

Указан
не номер
телефона
банка

1

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО БЕЗОПАСНОСТИ

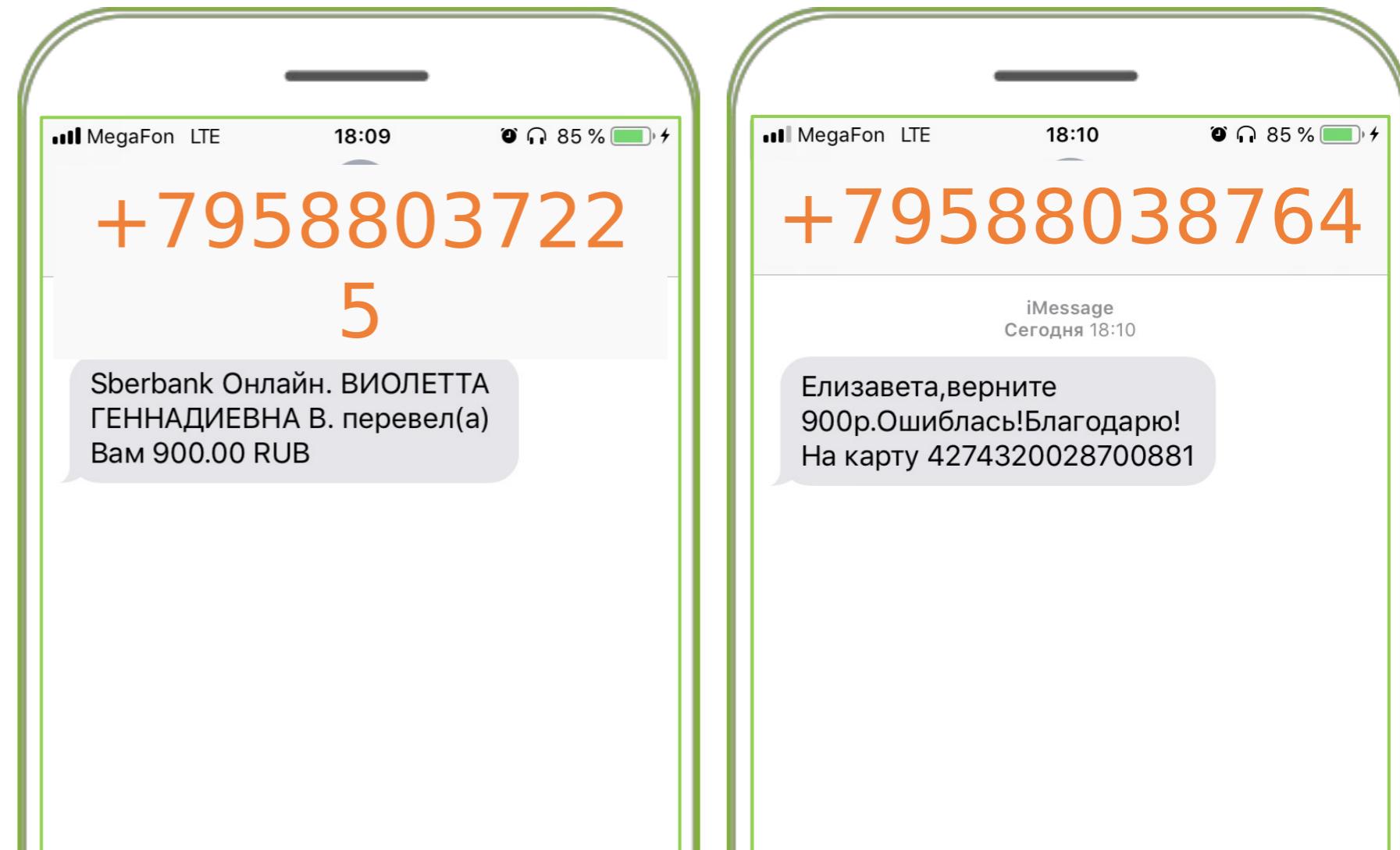
**Не переходите
по ссылкам
из писем и смс,
не звоните
по указанным
телефонам**



РЕКОМЕНДАЦИИ ПО БЕЗОПАСНОСТИ

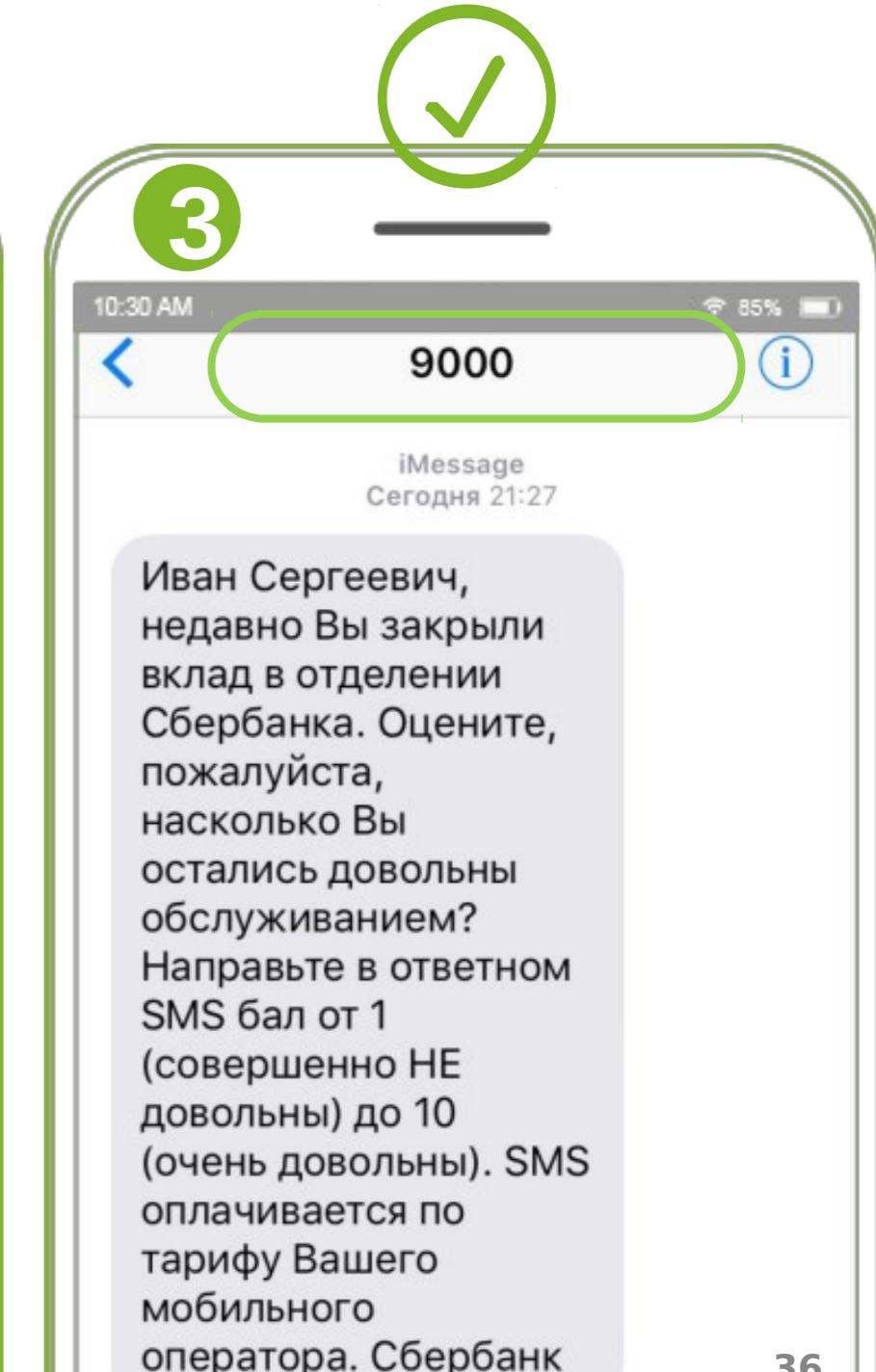
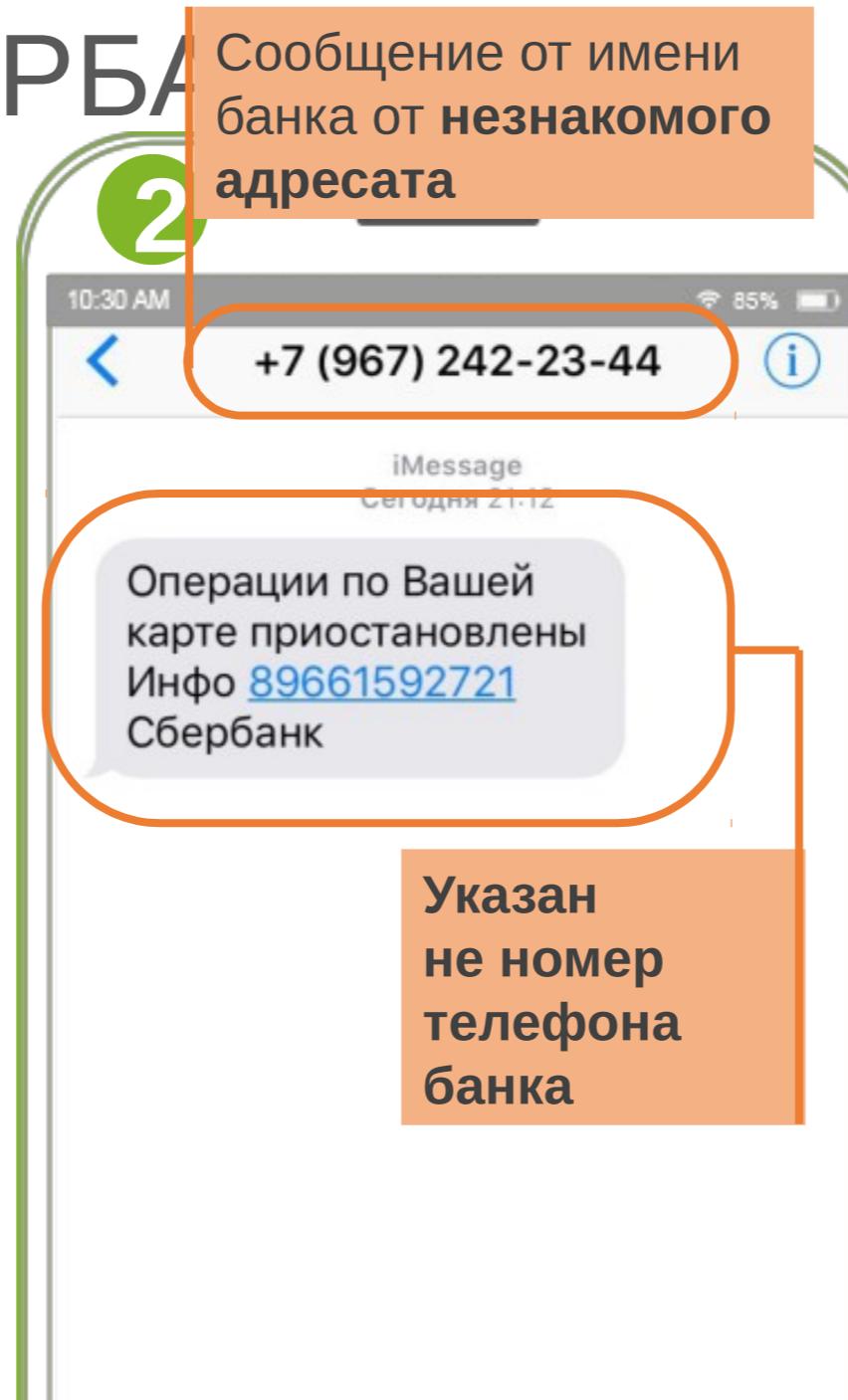
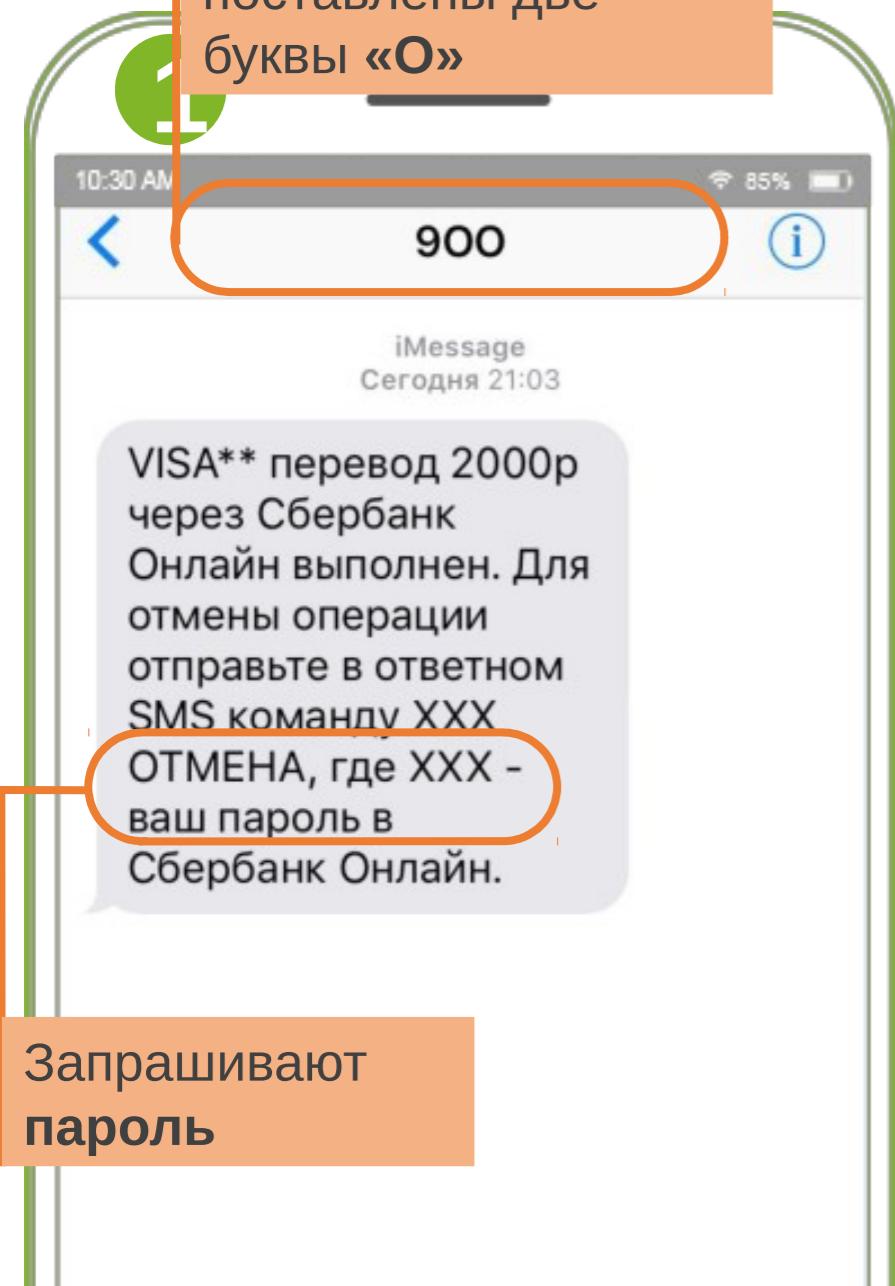
2

Не совершайте какие-либо операции по инструкциям из СМС

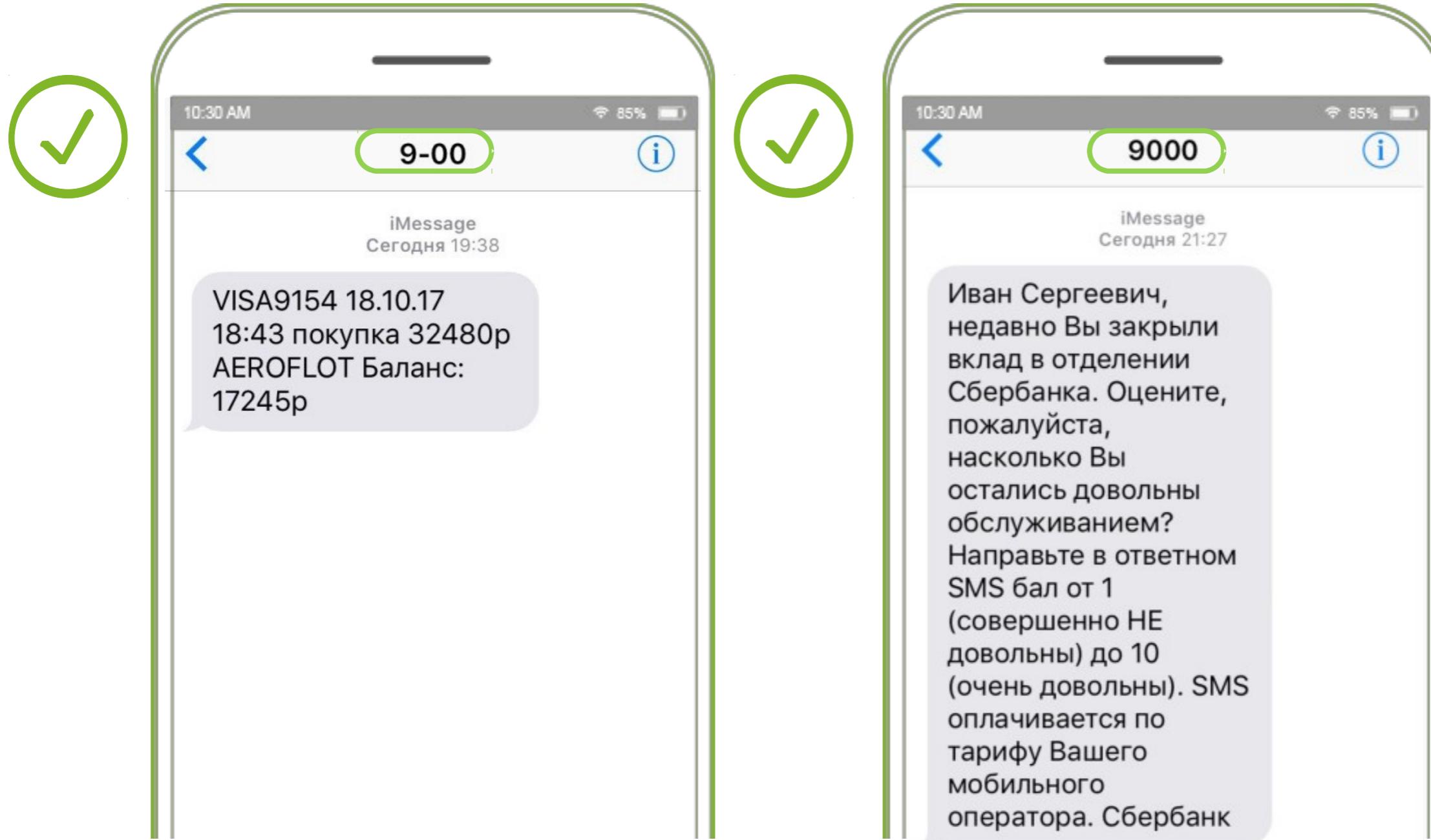


КАКОЕ СМС ДЕЙСТВИТЕЛЬНО

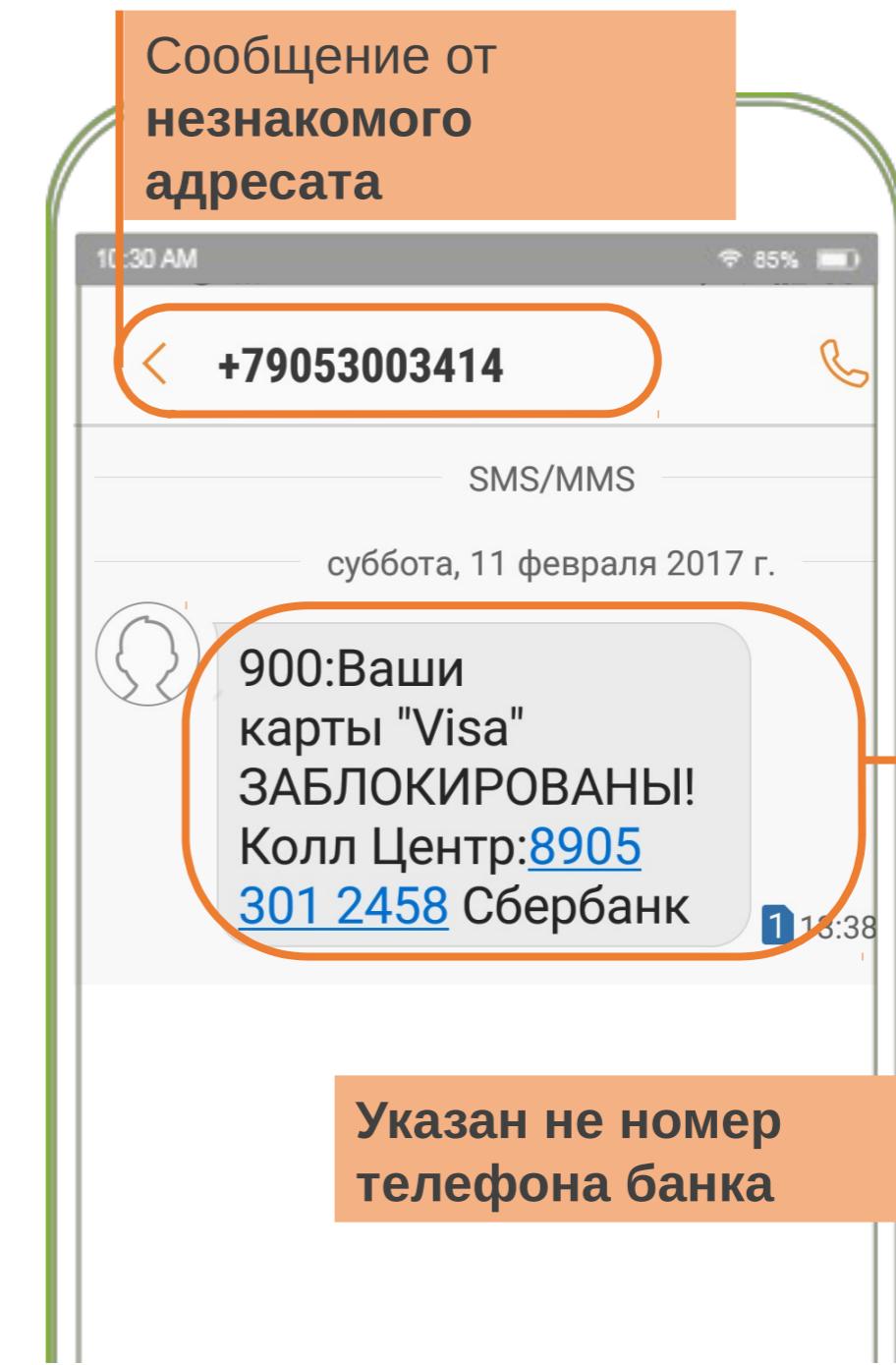
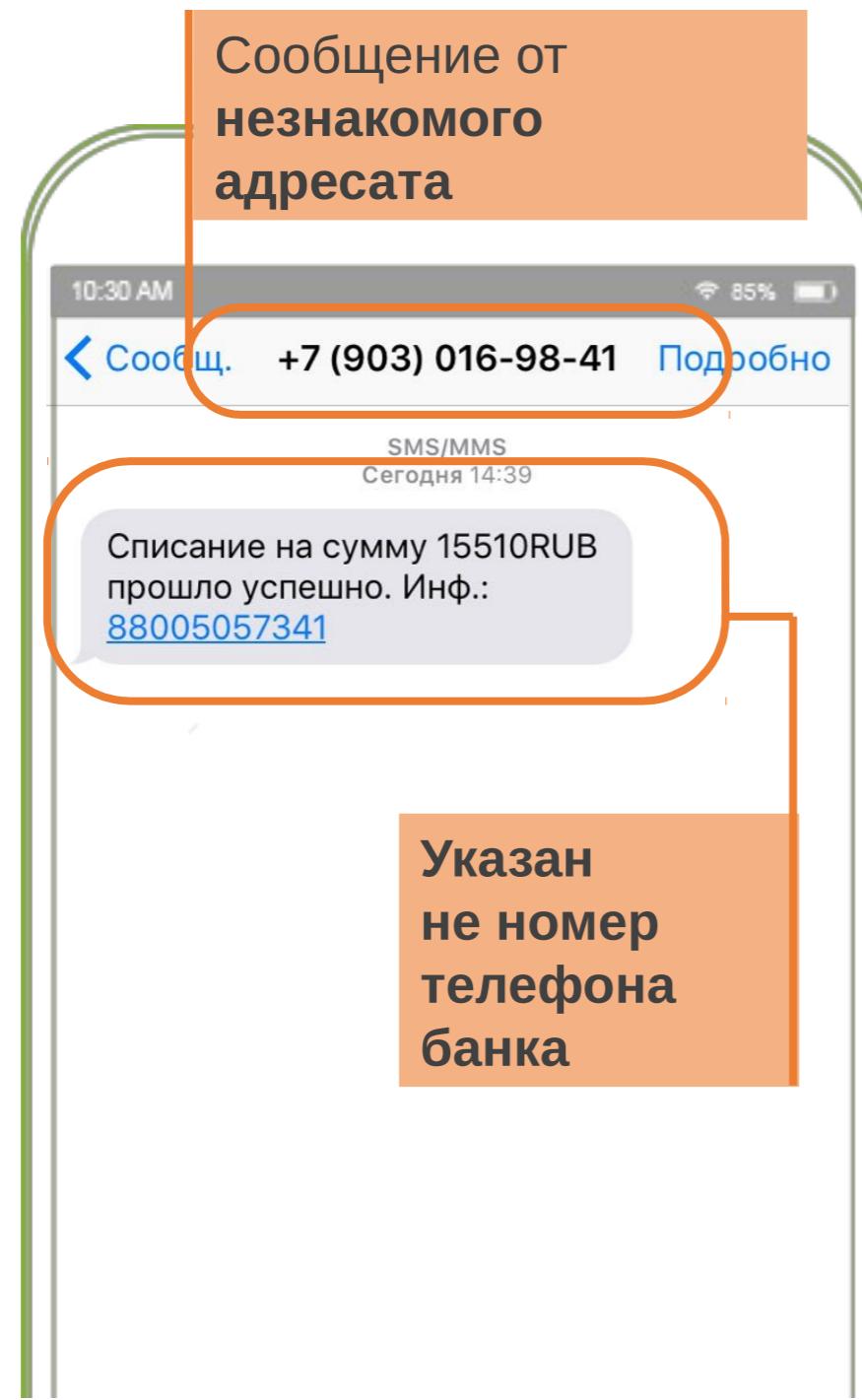
ОТ БЕРБА



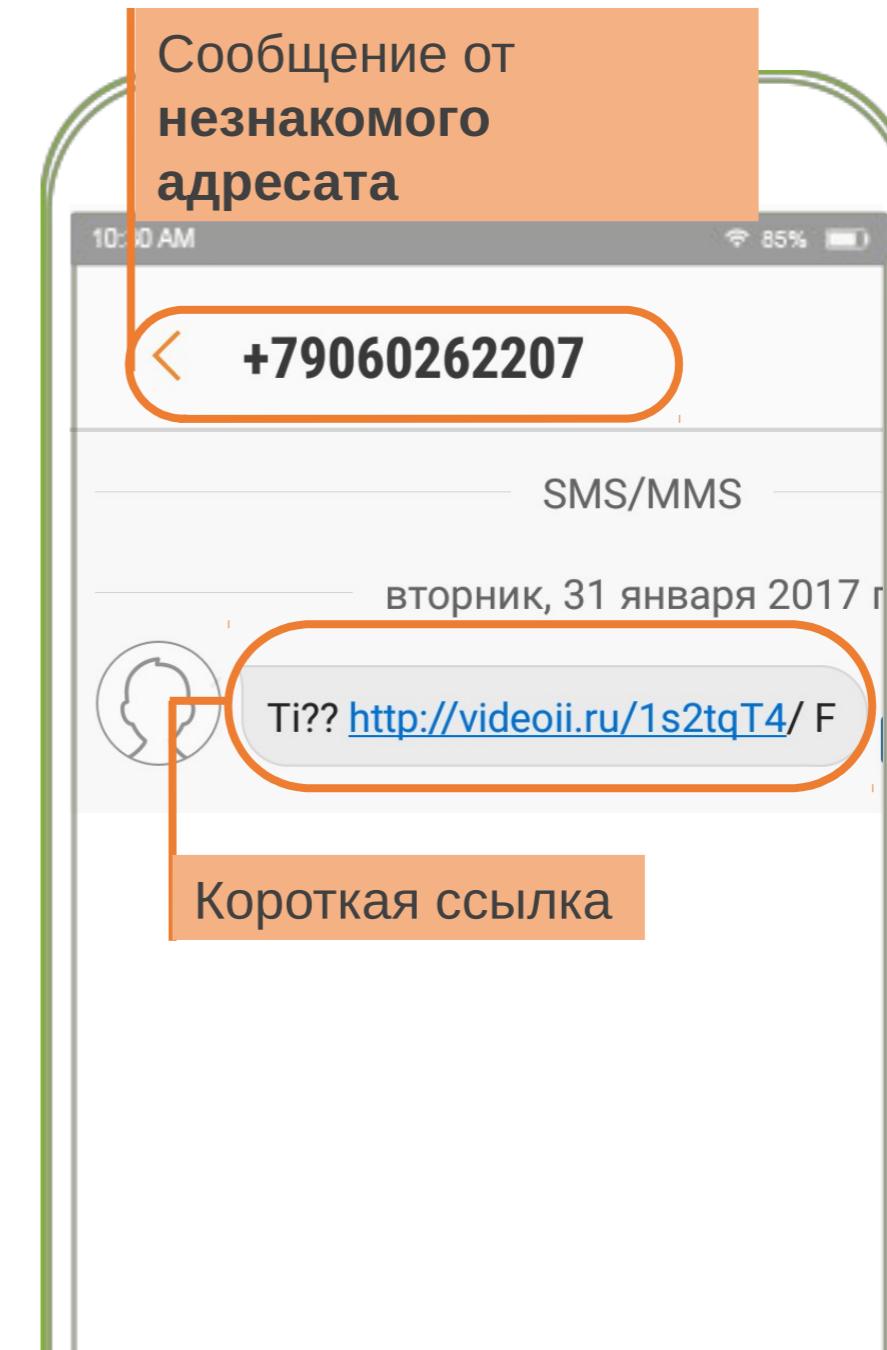
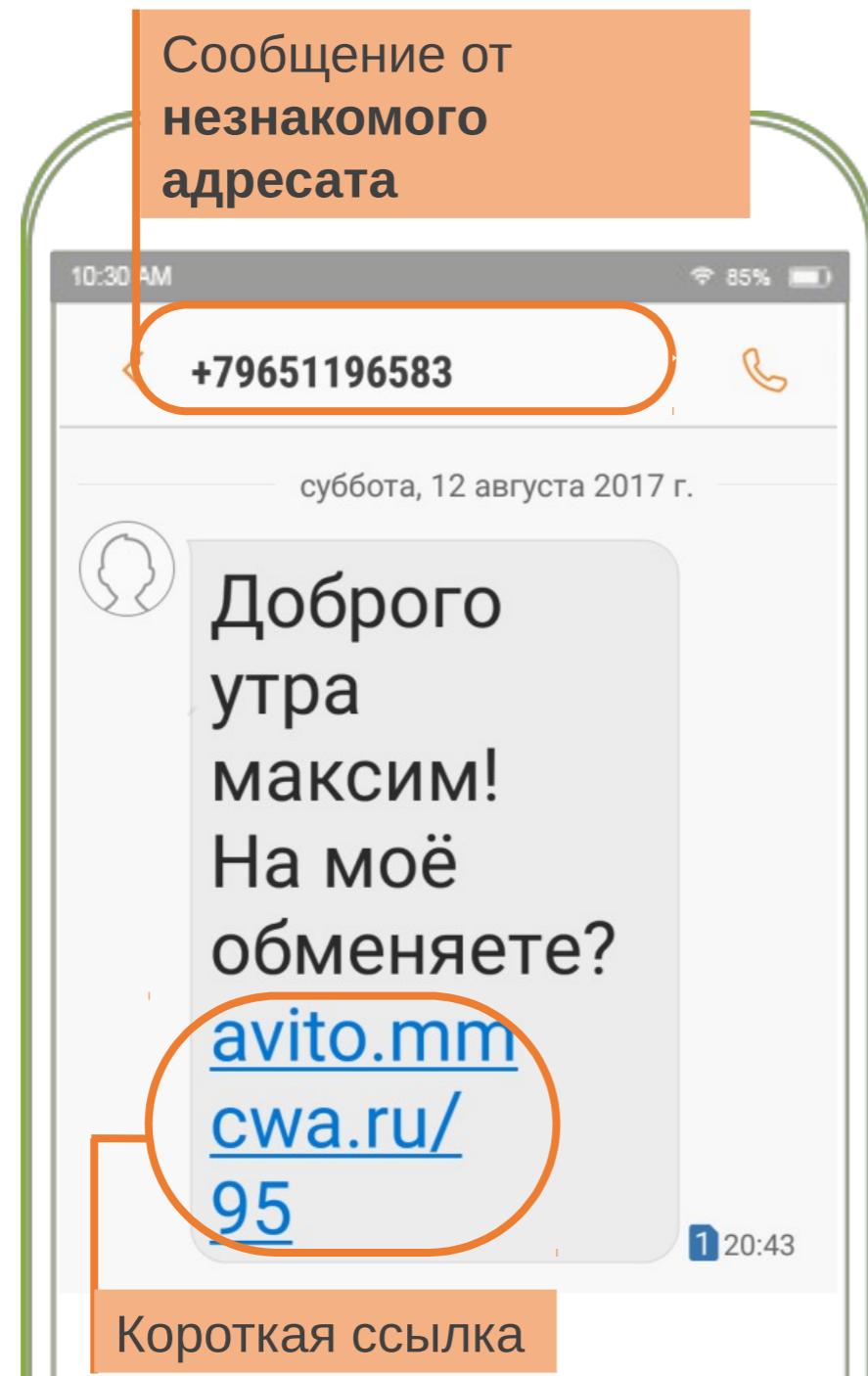
СБЕРБАНК ОТПРАВЛЯЕТ СМС ТОЛЬКО С НОМЕРОВ 900 И 9000



ПРИМЕРЫ МОШЕННИЧЕСКИХ СООБЩЕНИЙ



ПРИМЕРЫ МОШЕННИЧЕСКИХ СООБЩЕНИЙ



РАЗДЕЛ 4

ЧТО ДЕЛАТЬ,
ЕСЛИ ВАС
ОБМАНУЛИ

ДЕЙСТВИЯ ПРИ МОШЕННИЧЕСТВЕ



Мы всегда на связи



В мобильном приложении

Нажмите иконку телефона
в левом верхнем углу



900
С мобильного
телефона, звонки
по России бесплатные

+7 495 500-55-50

Для звонков из любой
точки мира,
по тарифам оператора



ДЕЙСТВИЯ ПРИ МОШЕННИЧЕСТВЕ



Мы всегда на связи

ИЛИ

- 1 Зайдите в интернет-банк
или мобильное приложение Сбербанк Онлайн
- 2 Выберете карту
- 3 Нажмите «Заблокировать карту»
- 4 После чего позвоните в банк

ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА



Сбербанк отправляет СМС только с номеров 900 и 9000

- 1** Нельзя сообщать никому: логины, пароли, ПИН и CVV-коды от банковских карт, подтверждающие пароли из СМС
- 2** Не совершайте операции по просьбе третьих лиц
- 3** Не переходите по ссылкам с неизвестных номеров
- 4** Используйте антивирус

САЙТ АКТИВНЫЙВОЗРАСТ.РФ

Заходите на наш сайт, вступайте в группы в социальных сетях и подписывайтесь на нашу рассылку

■ Онлайн-журнал и комплекс удобных сервисов, продуктов для людей старшего поколения

■ Ежедневно: полезные советы о поддержке здоровья, финансовом благополучии и многое другое

Информация о выгодных продуктах «Сбербанка»

СПАСИБО!

Для заметок



Для заметок

